## **Manual de Uso – Sistema de Gerenciamento de Agência de Viagens (Java + MySQL)**

*Alice Rodrigues Soares - 22400343*

*Thaís Regina Dias da Mota - 22403754*

### **Sumário**

1. Introdução
2. Requisitos do Sistema
3. Como Iniciar o Sistema
4. Funcionalidades Disponíveis  
   * 4.1 Cadastrar um Novo Cliente
   * 4.2 Cadastrar um Pacote de Viagem
   * 4.3 Cadastrar um Serviço Adicional
   * 4.4 Fazer uma Reserva
5. Estrutura do Banco de Dados
6. Conexão com o Banco de Dados
7. Perguntas Frequentes (FAQ)
8. Suporte Técnico

### **1. Introdução**

Este manual tem como objetivo orientar o uso do sistema de gerenciamento de uma agência de viagens, desenvolvido em Java com interface gráfica (JOptionPane) e banco de dados MySQL. O sistema permite:

* Cadastro de clientes (nacionais e estrangeiros);
* Cadastro de pacotes de viagem;
* Cadastro de serviços adicionais;
* Realização de reservas com cálculo automático do valor total.

### **2. Requisitos do Sistema**

* Java 11 ou superior instalado
* MySQL Server em funcionamento
* Driver JDBC MySQL no projeto

### **3. Como Iniciar o Sistema**

1. Inicie o servidor MySQL e verifique a conexão.
2. Execute o sistema a partir da classe principal.
3. As operações serão guiadas por janelas pop-up (JOptionPane).

### **4. Funcionalidades Disponíveis**

#### **4.1 Cadastrar um Novo Cliente**

1. O sistema perguntará se o cliente é nacional ou estrangeiro.
2. Informe o nome, documento (CPF ou passaporte), telefone e email.
3. Os dados serão armazenados na tabela clientes.

#### **4.2 Cadastrar um Pacote de Viagem**

1. Informe nome, tipo, valor da passagem, valor da diária e duração.
2. O sistema salva os dados na tabela pacotes.

#### **4.3 Cadastrar um Serviço Adicional**

1. Informe o nome do serviço, descrição e preço.
2. Os dados são inseridos na tabela servicos\_adicionais.

#### **4.4 Fazer uma Reserva**

1. Selecione o cliente.
2. Escolha um pacote de viagem.
3. Informe a quantidade de pessoas.
4. Adicione serviços extras (opcional).
5. O sistema calcula automaticamente o valor total.
6. Confirme para salvar nos bancos reservas e reserva\_servicos.

*Fórmula de cálculo:* valorFinal = (valorPassagem \* qtdPessoas) + (valorDiaria \* duracaoDias \* qtdPessoas) + totalServicos

### **5. Estrutura do Banco de Dados (MySQL)**

CREATE TABLE clientes (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

nome VARCHAR(100),

documento VARCHAR(50),

email VARCHAR(100),

tipo VARCHAR(20) -- 'nacional' ou 'estrangeiro'

);

CREATE TABLE pacotes (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

nome VARCHAR(100),

tipo VARCHAR(50),

valor\_passagem DOUBLE,

valor\_diaria DOUBLE,

duracao\_dias INT

);

CREATE TABLE servicos\_adicionais (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

nome VARCHAR(100),

descricao TEXT,

preco DOUBLE

);

CREATE TABLE reservas (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

cliente\_id INT,

pacote\_id INT,

dias INT,

quantidade\_pessoas INT,

valor\_final DOUBLE,

FOREIGN KEY (cliente\_id) REFERENCES clientes(id),

FOREIGN KEY (pacote\_id) REFERENCES pacotes(id)

);

CREATE TABLE reserva\_servicos (

reserva\_id INT,

servico\_id INT,

FOREIGN KEY (reserva\_id) REFERENCES reservas(id),

FOREIGN KEY (servico\_id) REFERENCES servicos\_adicionais(id)

);

### **6. Conexão com o Banco de Dados**

public class DatabaseConnection {

private static final String URL = "jdbc:mysql://localhost:3306/agencia";

private static final String USER = "root";

private static final String PASSWORD = "sua\_senha";

public static Connection getConnection() throws SQLException {

return DriverManager.getConnection(URL, USER, PASSWORD);

}

}

### **7. Perguntas Frequentes (FAQ)**

**1. Posso editar dados de um cliente?** Ainda não está implementado. Recomenda-se remover e cadastrar novamente.

**2. É possível cancelar uma reserva?** Ainda não. Planeja-se incluir em futuras versões.

**3. Não consigo conectar ao banco. O que faço?** Verifique se o MySQL está rodando e se a senha do arquivo DatabaseConnection está correta.